

Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita potranno essere aggiornate e/o modificate in qualsiasi momento dandone notizia tramite il sito Web della SQP Italia Srl alla pagina http://www.sqp.it/condizioni_generali_vendita.pdf

Premesso che:

- le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di telefono con intervento di operatore commerciale, fax, posta elettronica o tramite il sito internet www.sqp.it domain name registrato a nome di SQP Italia Srl, con sede in Grugliasco (TO);
- per contratto di vendita "on line" si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili stipulato tra un fornitore, SQP Italia Srl (d'ora innanzi detta anche "SQP"), e un cliente (rivenditore al dettaglio, d'ora innanzi detto anche "Cliente") nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da SQP;
- che rientrano nell'ipotesi soggetta al D.Lgs 185/1999 (possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso) anche gli acquisti tramite internet. Tale diritto è regolato a solo favore del cosiddetto Utente finale (art. 1, let b D. Lgs 185/1999) con esclusione, quindi, dei rivenditori autorizzati e delle aziende. Pertanto l'acquisto effettuato da SQP non è protetto da diritto di recesso.

tutto ciò premesso

il cliente, con l'invio dell'ordine a SQP accetta incondizionatamente le condizioni generali di vendita di seguito indicate, che devono ritenersi parte integrante ed essenziale del presente contratto, anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente.

1. Ordini

Ogni ordine, in qualunque modo trasmesso/inviato a SQP, è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente, mentre deve ritenersi accettato da SQP solamente con l'emissione della fattura, avendo la stessa il diritto di rifiutarlo.

Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di SQP. In tal caso SQP si riserva fin d'ora il diritto di aumentare i prezzi di vendita in misura proporzionale all'aumento che essa subirà. Tuttavia nel caso in cui l'aumento del prezzo di vendita sia superiore al 5% il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione scritta entro 5 giorni.

2. Prezzi

Salvo disposizione contrattuali diverse, le offerte ed i listini prezzi di SQP sono quelli pubblicati sul sito www.sqp.it. Essi potranno comunque essere modificati, anche senza preavviso. I prezzi indicati si intendono franco ns/magazzino, spese, imballo, spese di

contrassegno, IVA, diritti Siae e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi (configurazioni, Servizi di logistica, ecc, ecc.) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente.

Per gli ordini di importo superiore a € 1.000,00, iva esclusa, non verrà addebitato alcunchè a titolo di spese di trasporto ed imballaggio fatta eccezione per spedizioni particolarmente voluminose e/o pesanti.

3. Disponibilità dei prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito www.sqp.it, nell'area disponibilità vengono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il magazzino Sqp aggiornato dalle ore 9,00 alle ore 18,30.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare l'ordine on-line modificano in real time la disponibilità dei prodotti, SQP non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata finchè l'ordine stesso non sarà confermato con l'emissione della fattura.

4. Consegna e spedizioni

La spedizione dei prodotti, con consegna in tutta Italia nei termini, puramente indicativi, di 24/48 ore, viene effettuata tramite corrieri, con noi appositamente convenzionati. In questo caso la merce viaggia a rischio di SQP. La consegna avverrà, salvo diverso accordo scritto tra le parti, al piano terra ed in orari di ufficio: dalle 8,30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

In caso di furto/smarrimento SQP si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso non dovesse essere disponibile oppure sia esaurito, proporrà un prodotto diverso, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il Cliente di non accettare tale prodotto e di richiedere l'emissione della nota di credito per il prodotto non consegnato.

SQP non risponde dei danni eventualmente occorsi in caso di trasporto avvenuto tramite corrieri non convenzionati, fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso la sede di SQP, dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui SQP avrà dato la disponibilità del prodotto. Trascorso tale termine i prodotti ordinati non saranno tenuti a disposizione del Cliente.

SQP non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardi di consegna.

5. Limitazioni di responsabilità

Le parti riconoscono che SQP è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software. L'acquisto di prodotti presso SQP comporta pertanto l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal fabbricante, che sono pertanto indipendenti dal volere della SQP.

Se, e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da SQP, in caso di accertati difetti materiali del prodotto SQP provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni messi a disposizione dell'utente. I reclami inerenti i prodotti consegnati da SQP al Cliente devono pervenire tramite l'apposita procedura di RMA presente sul sito www.sqp.it entro 8 giorni dalla ricezione della merce, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile a SQP. Trascorso tale termine il reclamo non potrà più essere accolto.

Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile a SQP, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere inidoneo il prodotto all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso. In tal caso i reclami inerenti i prodotti consegnati al Cliente dovranno pervenire tramite l'apposita procedura di RMA presente sul sito www.sqp.it entro 8 giorni lavorativi dalla ricezione della merce esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad SQP. Trascorso tale termine il reclamo non potrà più essere accolto

Salvo previo consenso scritto della SQP e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballaggio originale, intatto e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

La restituzione dei prodotti a SQP dovrà essere effettuata, previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro", entro 7 giorni dalla data di approvazione della richiesta di reso. Il valore dei prodotti restituiti potrà essere soggetto a riduzione nel caso in cui il prodotto, pur perfettamente integro, sia stato ordinato dalla SQP appositamente al proprio fornitore oppure il prodotto pervenga con imballaggio aperto oppure nei casi in cui pervenga oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

SQP non garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze richieste dall'Utente finale, né che i prodotti siano compatibili con apparecchiature già in possesso dell'Utente finale.

In nessun caso SQP potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, incidenti a persone, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

Il Cliente, come rivenditore professionista, si assume l'obbligo di raccomandare ed informare il proprio cliente/utente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche e requisiti. Questi obblighi includono, senza limitazione, un uso adeguato della documentazione commerciale fornita con i prodotti. Il Cliente acconsente ad essere il solo responsabile nei confronti del proprio Cliente/Utente finale dell'obbligo di conformità, come definita dalla direttiva UE n. 44/1999, recepita in Italia con il D.Lgs n. 24/2002.

Conformemente a questi obblighi il Cliente si impegna a garantire SQP contro tutte le azioni e/o reclami dei vostri clienti/utenti finali ed acconsente a tenere indenne SQP da qualsivoglia spesa, costo, ed eventuali condanne, basate su un'omissione di aderenza dei vostri obblighi sopra descritti.

In nessun caso la responsabilità di SQP potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto.

6. Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche e/o funzionali inserite sul sito www.sqp.it o nelle varie comunicazioni informative/pubblicitarie che la SQP inoltra, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dai fabbricanti dei prodotti inserite nel nostro catalogo. SQP declina quindi qualsiasi responsabilità per inesattezze delle proprie descrizioni dei prodotti, imputabili sia a modifiche produttive che ad errori e/o refusi editoriali.

SQP si riserva pertanto la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche/dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai fabbricanti, anche senza preavviso alcuno.

Caratteristiche estetiche e immagini pubblicate hanno meramente carattere illustrativo e non vincolante.

7. Reclami inerenti alle fatture

Eventuali reclami relativi alle fatture emesse devono essere comunicati tramite fax o lettera raccomandata spedita entro 15 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva. Nessun reclamo a tale proposito potrà giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8. Acconto

Gli acconti versati dal Cliente a SQP sono da considerarsi come anticipo della fornitura e non costituiscono caparra. Tuttavia in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, SQP avrà la facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo l'eventuale maggior danno.

9. Diritti sul software

I diritti sul software commercializzato da SQP rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

10. Riserva di proprietà

In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, SQP potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire SQP, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da SQP e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di SQP dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

11. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture sono pagabili a Grugliasco (TO) e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle esposte nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dalla Compagnia di assicurazione del Credito, preposta alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole.

SQP si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

12. Mancati pagamenti

Il mancato pagamento alla scadenza della fattura, così come ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di SQP verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, SQP avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà ad SQP di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di SQP risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente ed SQP non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

Anche qualora il Cliente chieda ad SQP di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L.n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.

13. Solidarietà

Se il Cliente chiede che la fattura o nota di debito sia emessa a nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.

14. Restrizione all'esportazione

Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dall'Unione Europea e dai suoi Stati Membri in materia. In caso di mancato rispetto di tali norme, il Cliente terrà indenne SQP di tutti i danni, costi e spese risultanti.

15. Uso in ambiente a rischio

Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti. A tal proposito il Cliente si impegna a tenere indenne SQP di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire in caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

16. Principio di conservazione

Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno pienamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

17. Risoluzione per eccessiva onerosità

Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di eventi straordinari ed imprevedibili, SQP si riserva la facoltà di domandare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1467 del c.c.

18. Privacy

Ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003, il Cliente da atto che i dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi della normativa sulla privacy, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, let b del D.Lgs 196/2003. Resta inoltre inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 43, comma 1, let. b del Dlgs 196/2003 e comunque alla loro comunicazione e diffusione.

Maggiori informazioni potranno essere reperite a questo indirizzo:

<http://www.sqp.it/privacy.pdf>

19. Foro competente e legge applicabile

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Il contratto tra SQP e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano

Privacy

Desideriamo informarLa/informarVi che il D.lgs nr. 196 del 30 Giugno 2003 prevede disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della legge suindicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, tutelando così la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei fornitici verranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione della clientela (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizioni, servizi, fatturazione, controllo solvibilità); valutazione, determinazione e gestione degli affidamenti anche tramite società di assicurazione del credito o società di factoring; gestione contenzioso (compreso recupero crediti); assicurazione crediti; adempimento delle operazioni imposte da obblighi normativi; archiviazione storica; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di servizi offerti dalla Società; analisi statistica per finalità di marketing - per le quali non è richiesto il consenso;
 - a fini di archiviazione storica dei dati; assunzione di informazioni precontrattuali non attivate su richiesta dell'interessato; attività di audit volontaria;
 - Costituire un database di potenziali clienti;
 - Inviare mailing e materiale di aggiornamento.

Le assicuriamo che il trattamento, effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, dei Suoi dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Esso potrà comprendere – nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal D.Lgs 196/2003 – una o più tra le seguenti operazioni sui dati:

raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, istruzione. Inoltre potrà avere luogo occasionalmente la comunicazione dei dati fornitici a soggetti terzi per verificarne l'attendibilità (quali a titolo esemplificativo istituzioni finanziarie o operatori del settore).

Titolare del trattamento dei dati è **SQP ITALIA S.R.L.** corrente in Via Pola n. 32/34, 10095 Grugliasco (TO) che li utilizzerà per le finalità di cui sopra e nei confronti della quale Lei potrà esercitare, in relazione ai predetti trattamenti, i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente.

Le facciamo presente che il conferimento dei Suoi dati a **SQP ITALIA S.R.L.** ha natura facoltativa e che l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata

esecuzione dell'ordine da Lei inviatici e/o la mancata concessione della possibilità di effettuare il pagamento dilazionato.

Decreto Legislativo n.196/2003, Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.